

Programme métier
en 2 ans

ESTM
En partenariat avec
PIGIER 

BTS Assurance

Diplôme Éducation Nationale de Niveau 5.
120 crédits ECTS - [Code RNCP 38359](#)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du titre Assurance a pour objectifs :

- Prospecter la clientèle,
- Analyser ses besoins et lui proposer des contrats d'assurances ou d'assistance
- Gérer des dossiers de sinistres.

TAUX DE RÉUSSITE



Taux de réussite
sur l'année 2023.

Nombre de personnes formées
pour la promotion 2021-2023 : 13.

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS VISÉS :

- Chargé.e de clientèle
- Téléconseiller.ère
- Souscripteur.trice
- Collaborateur.trice d'agence
- Gestionnaire de sinistre

PRÉREQUIS

Être titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4 minimum (baccalauréat).

RYTHME DE FORMATION

2 jours en formation et 3 jours en entreprise.
Sous réserve de modifications ultérieures.
Formation sur 2 ans.

STATUT

- Étudiant.e en formation initiale
- Apprenti.e en contrat d'apprentissage
- Salarié.e en reclassement professionnel
- Demandeur.euse d'emploi





IMMERSION EN ENTREPRISE

La formation théorique est complétée par une période en entreprise de minimum 12 semaines qui permet de mettre en application les compétences professionnelles acquises en formation.



MODALITÉS ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Formateurs issus du monde professionnel et universitaire
- Contrôle continu / 4 BTS blanc
- Entraînement aux épreuves orales
- Séminaires professionnels



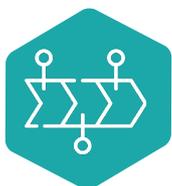
POURSUITE D'ÉTUDES

- BAC+3 Banque - Finance - Assurance
- BAC+3 Responsable du Développement Commercial
- BAC+3 Responsable Communication Webmarketing
- BAC+3 Gestionnaire des Ressources Humaines
- BAC+3 Consultant.e en Recrutement et Travail Temporaire
- Licence professionnelle universitaires



COÛT DE LA FORMATION

Tarifs de France Compétences, sans reste à charge pour l'entreprise.



MODE D'ADMISSION ET DÉLAI

1. Pré-inscription en ligne sur estm.eu
2. Dossier de candidature*
3. Tests de recrutement
4. Entretien de validation du projet professionnel

Réponse sous 8 jours après l'entretien

*Inscription possible jusqu'à la date de début de la formation

PROGRAMME ET VALIDATION DE LA FORMATION

Bloc 1 : environnement économique, juridique et managérial

- Interactions entre l'activité économique, l'évolution du droit et l'activité d'assurance
- Construction d'un argumentaire
- Exploitation d'une documentation économique et juridique

Bloc 3 : techniques d'assurances de biens et de responsabilité

- Analyse d'une situation professionnelle
- Recherche de solutions aux problèmes détectés
- Mise en place d'actions commerciales
- Argumentation commerciale

Bloc 2 : communication et gestion de la relation client

- Analyse d'une situation de relation client
- Déduction des actions à entreprendre
- Conduite d'entretien en face à face ou à distance
- Analyse critique de la gestion de la relation client
- Communication en situation professionnelle

Bloc 4 : culture générale et expression

- Respect des contraintes de la langue écrite
- Synthèse des informations
- Argumentation
- Communication orale

ÉPREUVES FINALES

	FORME	DURÉE	COEFF.
Culture générale et expression	Écrite	3h	3
Langue vivante étrangère	Écrite Orale	2h 20min* + 20min	2
Développement commercial et gestion des contrats - Culture professionnelle et suivi du client - Développement commercial et conduite d'entretien	Écrite Orale	4h 15min* + 40min	4 4
Gestion des sinistres et des prestations - Gestion des sinistres - Accueil en situation de sinistre	Écrite Orale	4h 20min	4 3
Communication digitale, utilisation du système d'information ou des outils numériques	Écrite	2h	2
Langue vivante étrangère 2 (épreuve facultative)	Orale	20min* + 20min	-

*Temps de préparation

Passerelle possible jusqu'à 3 mois après le début de la formation vers un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client / Management Commercial Opérationnel, sous conditions (nous consulter). Pas d'équivalence en cas d'abandon en cours de formation.

CONDITIONS D'OBTENTION DU DIPLÔME

- Le BTS Assurance est un diplôme organisé par l'Education Nationale, sous la forme d'épreuves ponctuelles en centre d'examen. La réussite à ces épreuves permet l'obtention du diplôme d'état de niveau 5.
- Ce diplôme peut être obtenu par la voie de la validation des acquis de l'expérience (VAE).
- Les blocs de compétences peuvent être acquis indépendamment.





POURQUOI CHOISIR LES ÉCOLES ESTM ET PIGIER ?

- Pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé vers l'entreprise.
- Pour profiter de nos relations privilégiées avec notre réseau de 2500 entreprises partenaires.
- Pour être guidé.e et suivi.e pendant tout le cursus de la formation.
- Pour notre expérience de plus de 20 ans dans la formation en alternance.

Formation portée par FCF Argos.

ACCESSIBILITÉ

Nos écoles sont accessibles et grandement ouvertes aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter pour étudier votre demande et vos besoins de compensation.

ESTM PIGIER

20 Rue Gambetta, 25000 Besançon
03.81.40.30.40

www.pigier.com - besancon@pigier.com



Fiche technique BTS ASSU - Mise à jour le 19/03/2024 (sous réserve de modifications ultérieures).

RÉFÉRENTE DE LA FORMATION

Florence LAMBERTI
f.lamberti@estm.eu
06.70.19.76.24

